

## Condizioni di Vendita

1. Le presenti condizioni generali di vendita (“Condizioni di Vendita”) disciplinano tutte le vendite di prodotti a marchio ACQUAINBRICK (“Prodotti”) concluse a distanza sul sito web <https://acquainbrick.shop/collections/acqua> (“E-Shop”).
2. Il Merchant si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, le Condizioni di Vendita, a sola propria discrezione. Le condizioni di vendita applicabili a qualsiasi ordine effettuato sull'E-Shop sono quelle vigenti al momento dell'effettuazione dell'ordine stesso. L'ordine effettuato attraverso l'E-Shop da parte dell'utente dell'E-Shop (“Cliente” o “Voi”) costituisce completa ed integrale accettazione delle Condizioni di Vendita e dell'Informativa sulla Privacy del Merchant.
3. I prodotti esposti sull'E-Shop sono venduti tramite LY COMPANY ITALIA SRL SOCIETÀ BENEFIT – ACQUAINBRICK, ZONA INDUSTRIALE, 5 – 50034 SANT'ADRIANO, FIRENZE, titolare del nome a dominio dell'E – Shop, dei loghi, dei marchi, delle immagini e di ogni diritto di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti presentati sull'E-Shop, nonché del diritto d'autore sul contenuto dell'E-Shop.
4. Possono ordinare i Prodotti attraverso l'E-Shop persone fisiche, maggiorenni, capaci d'agire, e consumatori. Gli ordini effettuati contravvenendo alla presente disposizione e tutti i contratti stipulati sulla base di tali ordini saranno privi di efficacia. Effettuando l'ordine attraverso l'E-Shop, il Cliente dichiara e garantisce in particolare di essere consumatore e che non consegnerà, distribuirà o venderà i Prodotti per fini commerciali.
5. Le informazioni relative ai Prodotti, unitamente al loro prezzo, sono disponibili sull'E-Shop. La rappresentazione grafica dei Prodotti visualizzata sull'E-Shop potrebbe essere difforme dalla realtà; il Cliente dovrà pertanto fare affidamento esclusivamente sulla descrizione del Prodotto e sulle caratteristiche dello stesso riportate sull'E-Shop. Il Merchant si riserva il diritto di limitare, in qualsiasi momento, la quantità e/o la tipologia di Prodotti acquistabili sull'E-Shop. Seppure il Merchant si impegni a fare il possibile per effettuare la fornitura dei Prodotti da Voi prescelti nel Modulo d'Ordine, il suo impegno è inevitabilmente soggetto alla disponibilità dei Prodotti medesimi. Per tali motivi potrebbe accidentalmente ed eccezionalmente accadere che il Merchant non sia nella possibilità di fornire i Prodotti richiesti perché, ad esempio, sono stati eseguiti on-line ordini multipli che hanno portato all'esaurimento delle scorte. In tali casi, il Merchant provvederà tempestivamente a contattarVi all'indirizzo di posta elettronica comunicato nel Modulo d'Ordine per avvisarVi della indisponibilità dei Prodotti.
6. L'effettuazione di un ordine può avvenire (anche senza preventiva registrazione al sito) mediante l'invio del Modulo d'Ordine disponibile on-line ed inviarlo al Merchant. Prima dell'invio di un Modulo d'Ordine tramite l'E-Shop, il Cliente è tenuto a leggere attentamente tutte le istruzioni fornite nel corso della procedura di acquisto (anche riguardo le spese di consegna, le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso e l'Informativa sulla Privacy)

nonché le presenti Condizioni di Vendita. Per effettuare l'acquisto di un Prodotto il Cliente deve (i) inserire il Prodotto selezionato nel "Carrello" cliccando sull'apposito pulsante, (ii) compilare la proposta d'ordine, (iii) selezionare la modalità di pagamento e spedizione, (iv) accettare le Condizioni di Vendita e (v) trasmettere la proposta d'ordine al Merchant tramite l'E-Shop selezionando l'opzione "procedi al check out". La trasmissione della proposta d'ordine costituisce una proposta di acquisto relativa al Prodotto selezionato, disciplinata dalle presenti Condizioni di Vendita e vincolante per il Cliente (fermo restando il diritto di recesso previsto al successivo articolo 8). Con la trasmissione di una proposta d'ordine si dichiara pertanto di avere letto, compreso ed accettato le presenti Condizioni di Vendita. La trasmissione della proposta d'ordine da parte del Cliente comporta l'obbligo di quest'ultimo di corrispondere il prezzo del Prodotto, o dei Prodotti, ordinati.

7. Entro 30 giorni il Merchant può, a propria discrezione, rifiutare una proposta d'ordine, in tale ipotesi nessun importo sarà dovuto dal Cliente al Merchant. Il rifiuto può avvenire, tra l'altro, nei seguenti casi: (i) in caso di mancata disponibilità dei Prodotti (fermo restando quanto previsto all'articolo 3); o (ii) nel caso in cui vi sia una segnalazione, o il sospetto, di attività fraudolenta o illegali; o (iii) in caso di mancato adempimento da parte del Cliente alle proprie obbligazioni derivanti da un precedente contratto concluso con il Merchant e/o una società del gruppo del Merchant; o (iv) in caso di pubblicazione errata dei prezzi di vendita.
8. Il contratto di acquisto sarà concluso solamente all'atto di accettazione dell'offerta d'acquisto da parte del Merchant, attraverso l'invio di una Conferma d'Ordine all'indirizzo di posta elettronica da Voi comunicato nel Modulo d'Ordine. In conformità alle previsioni di cui all'articolo 51, comma 7, del Codice del Consumo, come di seguito definito, la Conferma d'Ordine conterrà un riepilogo delle caratteristiche essenziali dei Prodotti acquistati, l'indicazione dettagliata del prezzo e delle modalità di pagamento, le informazioni relative alle spese di consegna, le condizioni e modalità di esercizio del diritto di recesso, l'indicazione di un indirizzo al quale poter presentare reclami, le informazioni sui servizi di assistenza postvendita e sulle garanzie commerciali esistenti e una copia delle presenti Condizioni Generali.
9. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Cliente nel momento in cui quest'ultimo (o un terzo da lui designato dal Cliente e diverso dal vettore) entra materialmente in possesso del Prodotto.
10. Tutti i prezzi esposti nelle pagine dell'E-Shop relative ai Prodotti sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta. L'importo totale che dovrà essere da Voi corrisposto, comprensivo del prezzo del Prodotto/i prescelto/i, delle imposte ed eventualmente dei costi di spedizione ("Importo Totale"), Vi sarà nuovamente comunicato prima della formalizzazione dell'ordine attraverso l'invio del Modulo d'Ordine. Il Merchant si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preventivo preavviso, i prezzi dei Prodotti, fermo restando che

l'importo praticato sarà quello esposto sull'E-Shop al momento dell'effettuazione dell'ordine da parte Vostra.

11. Il pagamento potrà avvenire secondo una delle seguenti modalità:

**PAYPAL:** in caso di acquisto attraverso le modalità di pagamento Paypal, a conclusione dell'ordine, il Cliente verrà indirizzato alla pagina di login di Paypal. In caso di cancellazione dell'ordine verrà richiesto l'annullamento della transazione e il Merchant in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di Paypal.

**CARTA DI CREDITO:** Il Merchant utilizza il servizio di pagamento sicuro che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Le carte di credito accettate dal detto circuito ed indicate nel footer della presente pagina dell'E-Shop (a titolo esemplificativo VISA, Mastercard ecc.).

12. Qualora richiesto dal Cliente il Merchant emetterà fattura elettronica sulla base dei dati inseriti nel Modulo d'Ordine di cui verrà inviata su richiesta copia di cortesia all'indirizzo e-mail indicato. Il Cliente è l'unico responsabile dell'esattezza e veridicità delle informazioni fornite al Merchant a fini fiscali.

13. Il Merchant spedirà i Prodotti da Voi richiesti affidandoli a corrieri che offrano efficienza e qualità del servizio. Il documento di trasporto costituirà prova della consegna al vettore. Il Merchant compirà ogni ragionevole e possibile sforzo per procurare al Cliente i Prodotti richiesti nel più breve tempo possibile e, al più tardi, entro trenta (30) giorni dalla data di conclusione del contratto di acquisto dei Prodotti ("Data di Conclusione del Contratto"). Tuttavia, i tempi di approvvigionamento possono dipendere da fattori esterni alla volontà del Merchant. Ogni termine di consegna da quest'ultimo indicato al Cliente ed inferiore al termine di trenta (30) giorni dalla Data di Conclusione del Contratto dovrà, quindi, ritenersi meramente indicativo e non perentorio. Qualora il ritardo nella consegna eccedesse i 30 giorni dalla Data di Conclusione del Contratto, il Cliente potrà invitare il Merchant ad effettuare la consegna entro un termine supplementare dal medesimo designato ed appropriato alle circostanze. Qualora il termine supplementare concesso scada senza che i Prodotti siano consegnati, il Cliente potrà recedere dal contratto tramite comunicazione scritta e il Merchant dovrà rimborsare senza alcun ritardo tutte le spese sostenute in ragione del Contratto.

14. Il Merchant si assume i rischi del trasporto, ivi inclusa la perdita e il danneggiamento dei Prodotti. Spetta in ogni caso al Cliente verificare che i Prodotti vengano recapitati in perfette condizioni. Qualora il Cliente, al momento della consegna, dovesse riscontrare errori nell'invio dei Prodotti o se il pacco ricevuto risultasse visibilmente danneggiato, il Cliente stesso dovrà indicare queste circostanze nel documento di consegna del corriere con la

dicitura “Riserva di controllo”, dettagliando il più precisamente possibile quanto constatato. Entro le successive 24 ore, il Cliente notificherà l'accaduto al Merchant via e-mail all'indirizzo [acquisti@acquainbrick.it](mailto:acquisti@acquainbrick.it).

15. Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente (o il suo rappresentante autorizzato al ricevimento del Prodotto) entra materialmente in possesso del Prodotto stesso e in caso di consegna ripartita, dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto. Per le condizioni di reso consultare la policy all'indirizzo <https://www.acquainbrick.it/wp-content/uploads/2022/02/Condizioni-di-reso.pdf>
16. La vendita dei Prodotti è soggetta alla garanzia legale prevista dal Codice del Consumo. Ai sensi di tali previsioni normative il Cliente ha diritto di ottenere il ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (il Cliente potrà scegliere se ottenere la riparazione o la sostituzione del Prodotto alle condizioni previste dalla legge, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro), senza alcuna spesa a suo carico. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia al Merchant il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto tale difetto di conformità. L'azione diretta a far valere un difetto di conformità non dolosamente occultato dal Merchant si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del Prodotto.
17. Il Merchant garantisce che tutti i Prodotti acquistati sull'E-Shop sono prodotti originali "ACQUAINBRICK". Il marchio "ACQUAINBRICK", così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e dei marchi di servizio, presenti sui Prodotti, i marchi di forma, che siano oggetto di registrazione o meno, così come tutte le illustrazioni, immagini e loghi protetti da copyright, e, più in generale, tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti sono e rimangono di proprietà esclusiva del Merchant e/ dei suoi aventi causa.
18. Le presenti Condizioni di vendita e, conseguentemente, i contratti conclusi con i Clienti, sono disciplinati dal diritto italiano e devono essere interpretati in base ad esso (ivi incluso il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, “Codice del Consumo” e, in modo particolare, il “Capo I, Titolo III della Parte III” nonché il Decreto Legislativo n. 70 del 9 aprile 2003, “Decreto E-commerce”).
19. Le controversie derivanti dall'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente. In alternativa, il Cliente potrà scegliere di accedere alla piattaforma per la risoluzione extra-giudiziale delle controversie fornita dalla Commissione Europea, presente sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

Ultimo Aggiornamento: 23 gennaio 2023