

**Diritto di recesso del consumatore - Informativa.**

- Il consumatore dispone di un periodo di quattordici giorni lavorativi, a far tempo dal ricevimento dei beni, per recedere, senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità, fatti salvi i casi di esclusione sotto indicati, da qualunque acquisto effettuato a distanza, anche via Internet, ai sensi dell'art. 52, commi 1 e 2, Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005 e successive modificazioni).

- L'esercizio del diritto di recesso di cui sopra comporta che il consumatore informi LY ITALIA SRL SB della sua decisione mediante l'invio di una comunicazione, entro il suddetto termine, utilizzando il modulo scaricabile, ai sensi dell'art. 54 Codice del Consumo. (ALLEGARE MODULI DI RECESSO)

L'invio della comunicazione di recesso dovrà avvenire con le seguenti modalità: tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento a: LY COMPANY ITALIA SRL SOCIETA' BENEFIT - VIA ZONA INDUSTRIALE 5 – 50034 LOC. S.ADRIANO MARRADI (FI). Tale lettera dovrà essere anticipata via e-mail a: acquisti@acquainbrick.it oppure telefonicamente contattando il numero +39 0559865283 attivo dalle ore 9 alle ore 12 dal lunedì al venerdì.

L'operatore che riceve la e-mail oppure la telefonata provvederà a fissare l'appuntamento per il ritiro dei beni e del pacco contenente gli stessi che dovranno TASSATIVAMENTE essere integri e completi di tutti gli elementi e componenti come da precedente descrizione dei prodotti compilata dal consumatore al momento dell'acquisto.

- LY ITALIA SRL SB rimborsa al consumatore tutti i pagamenti ricevuti, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, fatti salvi i costi supplementari dovuti alle modalità di ritiro scelte dal consumatore, ai sensi dell'art. 56 Codice del Consumo, entro quattordici giorni dal ritiro dei beni e del pacco contenente gli stessi e dopo la verifica dell'integrità e della completezza di tutti gli elementi e componenti.

Pertanto, il diritto di recesso del consumatore decade totalmente qualora i beni e il pacco contenente gli stessi vengano restituiti non integri e completi oppure danneggiati anche parzialmente per cause diverse dal trasporto.

Si ricorda che Il diritto di recesso del consumatore si applica ai beni acquistati nella loro integralità, non essendo possibile esercitare il menzionato diritto di recesso solamente su una parte dei beni acquistati.

- Il diritto di recesso del consumatore non si applica, ai sensi dell'art. 59 Codice del Consumo:

a) alla fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente ;

b) alla fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;

c) alla fornitura di beni ad un soggetto non consumatore e/o che richiede fattura;

d) alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Con riferimento ai casi di esclusione del diritto di recesso sopra elencati, il consumatore - e Lei in particolare - è informato ed accetta che tra i beni che "rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente" rientrano sia tutti quelli alimentari (inclusi vini, alcolici e bevande in genere) sia i cosmetici, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali beni sono soggette a deterioramento od alterazione, anche in conseguenza di una conservazione non appropriata; pertanto, per motivi igienici e/o connessi alla protezione della salute, il diritto di recesso del consumatore è applicabile unicamente per i beni acquistati sul sito della LY ITALIA SRL SB che possono essere restituiti alla stessa e da questa rimessi in commercio senza pericoli per l'igiene o per la salute dei consumatori (quali ad esempio libri, gadget, utensili per cucina, ecc.).

**- Vi preghiamo di contattarci per qualsiasi ulteriore informazione sul diritto di recesso del consumatore.**